

ISTITUTO  
SACRO  
CUORE  
NAPOLI

FONDAZIONE



ROMANO  
GUARDINI

**ASILO NIDO**

**“ISTITUTO SACRO CUORE”**

della **FONDAZIONE ROMANO GUARDINI**

Napoli, Corso Europa, 84 - 80127

Tel. 081/7146012 fax 081/640113

## **CARTA DEI SERVIZI**

Ai sensi della delibera della Giunta Regionale della  
Campania  
del 20 novembre 2008, n. 1835

Revisione del 19 giugno 2017

FONDAZIONE



R O M A N O  
G U A R D I N I

## 1) Ente erogazione del servizio (rif. art. 1, comma 6)

**La Fondazione Romano Guardini, con sede in Napoli, al Corso Europa 84, è un ente morale iscritto al n° 1408 del Registro delle Persone Giuridiche presso l'Ufficio Territoriale del Governo di Napoli.**

Essa fu costituita per volontà di un gruppo di educatori e professionisti napoletani e nazionali, animati dal desiderio di educare i giovani secondo la buona tradizione cattolica.

Nella gestione di scuole paritarie e servizi all'infanzia, la Fondazione intende contribuire, con la propria identità, allo sviluppo **dell'intera società civile del proprio territorio** ed in ambito nazionale, all'inserimento in essa di persone mature, portatrici di cultura e di energia creativa, svolgendo quindi un'importante funzione pubblica e contribuendo al rinnovamento del sistema scolastico italiano nella direzione del pluralismo e della parità delle strutture educative.

Nell'intento della Fondazione, l'Istituto Sacro Cuore (che aderisce alla **F.O.E.**, alla **F.I.D.A.E** ) è una struttura educativa che mira alla formazione umana, culturale e sociale dei giovani, in rapporto con la formazione familiare e nell'ambito specifico dell'attività didattica e culturale, proponendosi di approfondire e sviluppare un processo educativo unitario, nella consapevolezza della propria identità culturale e valenza pubblica.

## 2) Informazioni sulle prestazioni offerte (rif. art. 3)

- a. L'intervento è destinato a **bambini dai 13 ai 36mesi**. Il progetto tende ad integrare l'offerta già presente sul territorio e presso l'Istituto dove è già funzionante una Scuola dell'Infanzia Paritaria.

FONDAZIONE



R O M A N O  
G U A R D I N I

- b. Lo scopo dell'intervento è di contribuire a diffondere una cultura dell'Infanzia attenta ai bisogni ed alle potenzialità dei bambini .Inoltre il progetto tende a rispondere ai bisogni delle famiglie in cui entrambi i genitori sono impegnati in attività lavorative, attraverso una modalità che agevoli il passaggio dalla famiglia al nido e quindi ad una realtà sociale più strutturata qual è la scuola dell'infanzia.
- c. Gli obiettivi specifici sono: valorizzare l'esperienza del bambino per accompagnarlo in una crescita affettiva, relazionale e conoscitiva e inserirlo gradualmente nel mondo della scuola dando inizio ad una serena esperienza educativa che lo aiuterà ad affrontare con equilibrio tutto il suo futuro scolastico.

Su tali valori s'innesta questa proposta rivolta ai bambini con un percorso calibrato sulle particolari esigenze di questa fascia di età in cui il bambino è impegnato nel delicato processo di costruzione del sé e di elaborazione dell'identità, un processo che vede uno scambio continuo fra il sé e il fuori di sé, fra la persona e lo spazio fisico e sociale.

### ***3.Descrizione della struttura***

Sono presenti due aule di circa mq 50 e mq 65.85 (compresi servizi igienici) ed una terza sala di mq 33, le prime due destinate alla didattica, al movimento, alla comunicazione ed al pranzo, la terza al riposo ed al relax.

FONDAZIONE



ROMANO  
GUARDINI

Vi è un'aula multifunzionale di 105 mq, uno spazio per movimento e giochi di mq 50, una saletta per visite mediche e attesa con servizi igienici di mq 12,50, oltre ad uffici, disimpegni e deposito per ulteriori 111.

Il totale della superficie interna coperta è pertanto di 377 mq, oltre a 83 mq di terrazza attrezzata con giochi e ad un giardino anch'esso attrezzato di circa 400 mq.

I servizi igienici, occupanti una superficie di circa mq 25, dispongono di 3 wc specifici, di antibagno con 2 lavabi speciali ed una saletta con vasca da bagno e 3 fasciatoi.

I locali sopradescritti dispongono di certificazione di idoneità igienico sanitaria per locali da adibire ad attività didattica e formativa (ASL Na1, distretto sanitario 44, U.O.P.C., prot. 1411 del 12/9/2012) e di certificato prevenzione incendi per attività di scuola ( pratica n.ro 49112 del 18/9/2010 rinnovato e valido fino al 18/9/2016). Inoltre è a disposizione dei bambini un ampio terrazzo (oltre 80 mq) attrezzato con giochi e sabbionaia e dotato di tende da sole; a tale terrazzo si accede direttamente dalle aule sopraindicate; inoltre è in uso dei bambini un giardino riservato e protetto, di oltre 400 mq. , dotato di impianto giochi a norma (castello) con prato e numerose specie di piante aromatiche e floreali.

FONDAZIONE



ROMANO  
GUARDINI

I locali sono attrezzati adeguatamente con sussidi e arredi rispondenti alle finalità educative ed alle normative funzionali e di sicurezza.

Questi spazi disponibili vengono sempre organizzati, in modo flessibile, per rispondere il più possibile ai bisogni differenziati dei piccoli ospiti.

#### **4 Descrizione delle attività**

Tutte le attività previste, hanno lo scopo di soddisfare i bisogni primari e secondari di ogni singolo bambino.

Le attività sono così organizzate:

- **Accoglienza** ( 8,00 - 9,00 ): momento fondamentale d'inizio della giornata, nel quale i bimbi vengono accolti dalle Insegnanti ed inseriti gradualmente nell'ambiente-sezione.
- **Attività** ( 9,00 - 11,15 ): dopo la preghiera e il canto, si organizzano le più svariate attività: giochi individuali e di gruppo, racconto di fiabe, pittura, laboratori di musica, motricità, teatro, marionette, e tutto quanto necessario alla realizzazione di progetti specifici.
- **Cura personale e preparazione al pranzo** (11,15 - 11,45): momento formativo per le implicazioni di educazione all'autonomia personale ed alla socialità.



- **Mensa scolastica interna** ( 12,30 - 13,15 ): occasione per acquisire corrette abitudini di vita in campo alimentare, affettivo e relazionale.
- **Cura personale e preparazione al sonno** (13,15 - 14,30). (letture, canzoncine e ninna nanna)
- **Siesta** (14,30 - 15,00) Riposo
- **Giochi** (15,00 - 16,00) Laboratori manipolativi
- **Uscita** ( 16,00 ) incontro dei genitori con il team educativo.

### **5. Modalità di valutazione e monitoraggio**

*Le attività educative svolte per attuare il progetto vengono monitorate nel modo seguente:*

tempi:

- *Periodiche*
- *Incontri a scadenza fissa per modifiche e adattamenti al progetto*
- *(in aggiunta agli incontri collegiali)*
- *Verifica finale*

Strumenti della verifica:

- Osservazione non strutturata da parte degli insegnanti
- Osservazione sistematica e documentata
- Schede di osservazione
- Confronto collegiale e documentazione dell'osservazione

FONDAZIONE



ROMANO  
GUARDINI

- Compilazione di schede di valutazione e profili dell'alunno
- Compilazione di una relazione finale sull'osservazione ed i progressi dei bambini
- Accoglienza, ascolto e attenzione quotidiana alla famiglia, nel rispetto di un percorso educativo unitario e condiviso.

Il percorso educativo, le attività didattiche strutturate, i momenti di routine verranno documentati attraverso foto, produzioni grafiche dei bambini, osservazioni sul comportamento dei piccoli alunni.

Gli strumenti di valutazione hanno la funzione di misurare il percorso svolto dal bambino nelle varie aree:

- Cognitiva
- Sociale
- Dell' Autonomia
- Linguistica

## **6 Requisiti organizzativi e funzionali**

Viene favorita la flessibilità del servizio, con orario a scelta della famiglia: dalle 8 alle 12,00 oppure dalle 8 alle 16,00; dal lunedì al venerdì con servizio di mensa interna di alta qualità, già presente nell'Istituto, e riposo.

FONDAZIONE



ROMANO  
GUARDINI

Lo scopo è di assecondare le mutevoli esigenze dei nuclei familiari, venendo incontro con il servizio prolungato (8 ore giornaliere) alle famiglie in cui lavorino entrambi i genitori, e consentendo anche una frequenza più breve alle famiglie che lo desiderino.

La sezione è formata da massimo 29 bambini e viene rispettato il rapporto numerico di un educatore ogni 8 bambini per bambini tra i 13 e i 24 mesi e di un educatore ogni 10 bambini per bambini tra i 25 e i 36 mesi

Sono presenti le funzioni dell'assistente e del personale ausiliario.

Viene previsto un supporto psicopedagogico tramite il ricorso periodico a consulenti esterni ed istituzionali.

## 7 Figure professionali

Il nido è inserito in un Istituto Comprensivo.

**Il coordinamento** del servizio di Micro Nido è affidato alla **d.ssa Maria Errichiello, laureata in scienze della Formazione Primaria.**

Il personale impegnato nella struttura è professionalmente idoneo per la specifica fascia di età ed è costituito dal nr 2





educatrici e nr 2 ausiliari, tutti con rapporti di lavoro individuali conformi alle norme contrattuali vigenti, come da prospetto:

| Cognome e nome                      | Qualifica                 | Titolo di studio                     | Tipo di contratto |
|-------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>d.ssa Oliva<br/>Margherita</b>   | Educatrice<br>III livello | Laurea in scienze<br>dell'educazione | AGIDAE            |
| <b>d.ssa Larocca<br/>Margherita</b> | Educatrice<br>III livello | Laurea in scienze<br>dell'educazione | AGIDAE            |
| <b>Gallo Assunta</b>                | Personale<br>Ausiliario   | Diploma di analista<br>contabile     | AGIDAE            |
| <b>Viscatale Valeria</b>            | Personale<br>ausiliario   | Maturità del liceo<br>classico       | AGIDAE            |

I servizi amministrativi e di segreteria sono prestati dal personale degli uffici dell'Istituto Sacro Cuore

#### **8. Criteri di accesso alle prestazioni. (Rif. Articolo 4)**

**L'accesso alle prestazioni** è libero, prevede il pagamento di un corrispettivo economico a titolo di contribuzione alle spese di erogazione del servizio, è consentito ai bambini di età compresa tra i tredici e i trentasei mesi di età, a richiesta delle famiglie, nei limiti di capienza della struttura (29 posti) e in ordine cronologico di presentazione delle domande di frequenza.

FONDAZIONE



ROMANO  
GUARDINI

**Accesso ordinario:** le domande di iscrizione dovranno essere presentate presso la segreteria dell'Istituto nel periodo dal 1 gennaio al 31 agosto precedente l'inizio delle attività educative. La valutazione delle domande avviene a cura del coordinatore del servizio e del rappresentante legale della struttura. L'accettazione della domanda viene comunicata alla famiglia telefonicamente di norma entro una settimana dalla presentazione. E' consentita la domanda di iscrizione anche ad anno scolastico iniziato e fino ad esaurimento della disponibilità di posti.

**Accesso differito:** Le domande eccedenti il numero di posti disponibili formano una lista di attesa, in ordine cronologico di presentazione. Nel momento in cui si dovesse rendere libero un posto, si prende contatto telefonico con la famiglia prima in graduatoria per offrire la possibilità di iscrizione in corso d' anno scolastico. Se questa famiglia rifiuta, si procede ad offrire il servizio alla famiglia che occupa il posto successivo in lista di attesa e così via, fino ad esaurimento della lista stessa.

## **9. Modalità di erogazione e di funzionamento dei servizi (rif. Articolo 5)**

**Tariffe:** per l'effettuazione del servizio sarà richiesto alle famiglie che ne usufruiranno un contributo di frequenza (retta) che per l'anno scolastico 2017/18 è fissato in **euro 4.875,00** da pagare come segue:

- euro 600,00 all'iscrizione

FONDAZIONE



R O M A N O  
G U A R D I N I

- cinque rate di euro 855,00 ciascuna, scadenti il 01/09/2017, 31/10/2017, 31/12/2017, 28/2/2018, 30/4/2018

Tale contributo viene adeguato di anno in anno e reso pubblico attraverso l'affissione di appositi avvisi nei locali della segreteria dell'Istituto e indicato sui moduli contrattuali di iscrizione al servizio.

**Organizzazione Gerarchica e Funzionale:**

L'equipe degli educatori e del personale ausiliario è coordinata dalla coordinatrice del servizio.

Le comunicazioni periodiche con le famiglie sono garantite dalle educatrici e dalla coordinatrice sia attraverso incontri personali che nel corso degli incontri collettivi periodici e programmati.

**Le informazioni** di contenuto educativo tra Servizio e Famiglie sono garantite mediante gli assidui contatti personali e/o telefonici, o attraverso circolari apposite.

Ogni esigenza di carattere **burocratico ed amministrativo** sono adempite presso gli uffici di segreteria ed amministrazione dell'Istituto Verna, regolate secondo le prassi dettate dalle norme specifiche del settore scolastico e nel rispetto delle norme che regolano il diritto alla Privacy.

FONDAZIONE



ROMANO  
GUARDINI

## **10 Standard di qualità e rispetto dei livelli essenziali di assistenza (art. 6)**

- Per quanto attiene agli indicatori di qualità del servizio e agli standard qualitativi e quantitativi applicati, si fa riferimento ai criteri di qualità fissati dal Consorzio Pan, con sede in Milano, Via Monte di Pietà, 8. a cui il Nido dell'Istituto Sacro Cuore si informa.
- La rilevazione periodica degli standard qualitativi avviene a cura della direzione generale dell'Istituto Sacro Cuore.
- Nel valutare la qualità del servizio si tiene debito conto delle eventuali segnalazioni di reclamo pervenute dall'utenza, nonché del feedback che giunge dalle famiglie in occasione dei periodici incontri collegiali e/o personali con le famiglie utenti.

## **11 Procedure di ricorso e di indennizzo. (Articolo 7)**

- Eventuali reclami dovranno essere presentati presso la segreteria dell'Istituto Sacro Cuore, per iscritto sul modulo apposito indirizzato al coordinatore del servizio.
- La segreteria rilascerà ricevuta del reclamo mediante una fotocopia del reclamo stesso, datata e firmata per ricezione.
- Tali reclami saranno registrati in ordine cronologico in un apposito registro.

FONDAZIONE



ROMANO  
GUARDINI

- Si risponderà al reclamo per iscritto entro 30 giorni dal ricevimento.
- Copia degli eventuali reclami e dell'esito degli stessi sarà mensilmente inviata all'Ambito competente del Comune.
- Nel caso il cui il reclamo venga accolto, saranno indicate le iniziative poste in essere per la soluzione del disservizio segnalato, con i tempi di attuazione.
- La presentazione del reclamo nelle forme indicate non esclude la possibilità di ulteriori tutele giurisdizionali.
- Nel caso il cui la violazione consista nella sospensione del servizio per un periodo superiore ai giorni 3 continuativi o a giorni 10 anche non consecutivi nell'anno scolastico, per motivi non imputabili a cause di forza maggiore, è prevista l'indennità di euro 50, 00 (per l'a.s. 2015/16) da adeguare annualmente (al 1/9 di ciascun anno) in base al coefficiente Istat di aumento del costo della vita.